

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome / Cognome

GIOVANNI RAGAZZI

Indirizzo

Cellulare:

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

Esperienza professionale

Date	agosto 2017 - >
Lavoro o posizione ricoperti	Borsista (presso Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale - Emilia-Romagna)
Principali attività e responsabilità	Coordinamento a livello regionale del progetto europeo "MYHEALTH" - progetto numero 738091, finanziato dall'European Union's Health Programme 2014-2020 - http://healthonthemove.net/ con particolare riferimento alle attività previste dal Work Package 4 (progettazione e realizzazione di una mappatura riferita ai servizi dedicati ai migranti). Supporto alle attività di implementazione del percorso diagnostico-assistenziali in particolare riferiti al diabete mellito.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL di Piacenza
Tipo di attività o settore	Progettazione e ricerca sociale applicate ai servizi alla persona
Date	marzo 2014 - giugno 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Borsista (presso Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale - Emilia-Romagna)
Principali attività e responsabilità	Collaborazione al progetto dell'Area di Programma Comunità, equità e partecipazione sulla valutazione delle competenze professionali e valutazione dei percorsi clinico-diagnostici dal punto di vista degli utenti e dei familiari
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL di Ferrara
Tipo di attività o settore	Formazione e ricerca sociale applicate ai servizi alla persona
Date	marzo 2012 - febbraio 2014
Lavoro o posizione ricoperti	Borsista (presso Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale - Emilia-Romagna)
Principali attività e responsabilità	Coordinamento regionale del progetto "SALUT-ARE: formare, confrontare, cambiare per migliorare i servizi di tutela socio-sanitari rivolti ai richiedenti e titolari di protezione internazionale" - FONDO EUROPEO PER I RIFUGIATI 2008-2013, contributo alla realizzazione di analisi dei bisogni e corsi formativi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL di Ferrara
Tipo di attività o settore	Formazione e ricerca sociale applicate ai servizi alla persona
Date	ottobre 2011 - marzo 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore

Principali attività e responsabilità	Pianificazione, tutoraggio e conduzione del corso formativo sul metodo etnografico nella ricerca organizzativa in sanità
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale – Emilia-Romagna
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	giugno 2009 – dicembre 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Consulenza
Principali attività e responsabilità	Contributo alla realizzazione del Programma Strategico n°8 - "Approcci di sistema per la gestione del rischio" coordinato dall'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale della Regione Emilia-Romagna
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL di Ferrara
Tipo di attività o settore	Pianificazione, coordinamento, gestione e conduzione di ricerca psicosociale in ambito sanitario
Date	14 e 15 dicembre 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Pianificazione e conduzione del corso formativo sulla comunicazione assertiva e la prevenzione di situazioni relazionali conflittuali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL di Forlì
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	13 dicembre 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Pianificazione e conduzione del corso formativo sulla gestione dei conflitti nella relazione con il bambino e la sua famiglia nel Dipartimento Materno Infantile.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL di Piacenza
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	22 e 26 settembre 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Pianificazione e conduzione del corso formativo sulla relazione con i pazienti e i familiari nella comunicazione dell'evento avverso.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL di Forlì
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	28 aprile; 4, 10 e 12 maggio; 13, 18, 21 e 26 ottobre 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Pianificazione e conduzione del corso formativo sulla comunicazione assertiva e la prevenzione di situazioni relazionali conflittuali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Ortopedico Rizzoli - Bologna
Tipo di attività o settore	Formazione di personale di front-office
Date	18 e 28 ottobre; 18 novembre 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Pianificazione e conduzione del corso formativo sulle tematiche della gestione del rischio clinico (mediazione e gestione dei conflitti)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL di Piacenza
Tipo di attività o settore	Formazione di personale sanitario
Date	20 e 21 maggio 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Pianificazione e conduzione del corso formativo sulle tematiche del contenzioso in sanità (prevenzione dei rischi, mediazione e gestione dei conflitti)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CEFPAS (Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del Servizio Sanitario) - Caltanissetta

Tipo di attività o settore	Formazione di personale sanitario a livello dirigenziale
Date	13 e 27 novembre 2009 / 12 marzo 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Pianificazione e conduzione del corso formativo sulle tematiche di gestione di situazioni relazionali critiche
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IRECOOP - Faenza (RA)
Tipo di attività o settore	Formazione di personale appartenente a cooperative sociali
Date	9,10,17 e 24 ottobre 2008 / 4,5,6 e 13 maggio; 1 dicembre 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Pianificazione e conduzione del corso formativo sulle tematiche di gestione del rischio e di gestione di situazioni relazionali critiche
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda ULSS 18 Rovigo
Tipo di attività o settore	Formazione di personale infermieristico e di front-office
Date	27 ottobre 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Pianificazione e conduzione del corso formativo sulle tematiche di percezione dell'errore in ambito sanitario
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL di Parma
Tipo di attività o settore	Formazione di personale medico
Date	12,19 e 21 maggio; 29 settembre; 3,8 e 13 ottobre 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Pianificazione e conduzione del corso formativo sulle tematiche di gestione di situazioni relazionali critiche
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Ortopedico Rizzoli - Bologna
Tipo di attività o settore	Formazione di personale infermieristico e di front-office
Date	gennaio 2008 – dicembre 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Collaborazione al Progetto "La sicurezza stradale e la percezione del rischio nelle giovani generazioni" dell'Azienda USL di Parma
Principali attività e responsabilità	Attività di elaborazione statistica dei dati, coordinamento e stesura testi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL di Parma
Tipo di attività o settore	Attività di ricerca in ambito psico-sociale
Date	aprile 2007 - aprile 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Mediatore dei conflitti
Principali attività e responsabilità	Gestione in team di situazioni conflittuali fra utenti e operatori del servizio sanitario
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL Piacenza, U.O. Organizzazione & Risk Management
Tipo di attività o settore	Gestione reclami
Date	maggio 2008 – novembre 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Borsista
Principali attività e responsabilità	Studio e approfondimento in tema di processi di accreditamento delle strutture sanitarie e della relativa documentazione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera di Reggio-Emilia, Arcispedale S. Maria Nuova, Struttura Complessa di Pediatria
Tipo di attività o settore	Accreditamento e qualità
Date	gennaio 2006 – dicembre 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Collaborazione al progetto di modernizzazione anno 2006 "Implementazione della funzione aziendale MEDIAZIONE DEI CONFLITTI" dell'Azienda USL di Piacenza

Principali attività e responsabilità	Raccolta di materiali, conduzione di interviste, analisi statistica dei dati, costruzione di uno strumento di rilevazione (questionario), predisposizione di progetti formativi, monitoraggio e partecipazione attiva a gruppi di lavoro
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL di Piacenza
Tipo di attività o settore	Attività di ricerca in ambito psico-sociale
Date	5 maggio e 22 giugno 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Formazione nell'ambito del progetto "Le disuguaglianze: i meccanismi di generazione e identificazione di interventi possibili" presso Agenzia Sanitaria Regionale della Regione Emilia-Romagna
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL di Cesena
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	dicembre 2005
Lavoro o posizione ricoperti	Collaborazione all'elaborazione della valutazione d'impatto del Corso di formazione "Mediatore dei conflitti in strutture sanitarie" nell'ambito del progetto "Gestione stragiudiziale del contenzioso" (Agenzia Sanitaria Regionale dell'Emilia-Romagna)
Principali attività e responsabilità	Attività di elaborazione statistica dei dati, coordinamento e stesura testi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL di Modena
Tipo di attività o settore	Attività di ricerca in ambito psico-sociale

Istruzione e formazione

Date	14 maggio 2011
Titolo della qualifica rilasciata	Psicologo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ordine degli Psicologi – Emilia-Romagna (N°6885, sez. A)
Date	gennaio 2006 – marzo 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Dottore di Ricerca in Psicologia Sociale
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Psicologia dei conflitti, psicologia della giustizia, attribuzione di responsabilità, organizzazioni erogatrici di servizi Costruzione di strumenti di rilevazione (interviste e questionari), approfondimento metodologico e statistico per le scienze sociali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Parma, Dottorato in Psicologia Sociale
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Dottorato di ricerca
Date	febbraio 2007 – novembre 2007
Titolo della qualifica rilasciata	Mediatore dei conflitti
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Ascolto attivo, empatia, gestione di relazioni conflittuali (con particolare riferimento al contesto sanitario)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Associazione Me Dia.Re., via Buniva 9bis/D - 10124 Torino Formazione avvenuta c/o Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale - RER - viale A. Moro 21 - 40127 Bologna
Date	marzo 2005 - marzo 2006
Titolo della qualifica rilasciata	Tirocinio propedeutico all'ammissione all'esame di stato per psicologi
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Approfondimento delle tematiche svolte nella tesi di laurea: i Livelli Essenziali di Assistenza e i criteri di prioritizzazione dei cittadini Approfondimento di tecniche di analisi statistica qualitativa e quantitativa
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Parma, Facoltà di Psicologia
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Tirocinio
Date	settembre 1998 – febbraio 2005
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Psicologia (indirizzo Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Psicologia sociale, Psicologia dei gruppi, Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, Psicologia della comunicazione, Psicologia di comunità, Teorie e tecniche delle interviste e dei questionari
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Parma, Facoltà di Lettere e Filosofia
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea quinquennale (vecchio ordinamento)
Date	settembre 1991 – luglio 1997
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Maturità Classica
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Letteratura classica greca e latina, Filosofia, Letteratura italiana e francese
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Classico Statale 'M. Gioia' - Piacenza
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di scuola secondaria superiore

Capacità e competenze

Madrelingua(e)

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Inglese; Francese

Autovalutazione

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Letture	Interazione orale	Produzione orale	
ottimo	ottimo	ottimo	ottimo	ottimo
ottimo	ottimo	ottimo	ottimo	ottimo

Inglese

Francese

Capacità e competenze tecniche e organizzative

- Programmazione, organizzazione, coordinamento e conduzione di eventi formativi

- Pianificazione, coordinamento e produzione rispetto alle varie fasi della ricerca psicosociale quantitativa e qualitativa:

- costruzione e validazione di questionari
- pianificazione del disegno di ricerca
- raccolta dei dati
- analisi (monovariata, bivariata e multivariata)
- interpretazione e comunicazione dei risultati (reportistica, presentazioni)

Metodologie:

- pianificazione e conduzione di CATI (Computer-Assisted Telephone Interview), CASI (Computer-Assisted Self Interview), CAWI (Computer-Assisted Web Interview) e PAPI (Pen and Paper Interview)
- pianificazione e conduzione di focus-group
- pianificazione e conduzione di ricerche di tipo etnografico
- analisi delle reti organizzative e dei servizi (Social Network Analysis)

- Customer satisfaction e customer experience

- Project management e coordinamento di gruppi di lavoro

- Utilizzo della tecnica dell'ascolto attivo per la gestione dei conflitti

Capacità e competenze informatiche

ECDL conseguita il 12-11-2004 (Core Level)

Conoscenza sistemi operativi: ottima (Mac e Windows)

Elaborazione testi (Word): ottima

Fogli elettronici (Excel): ottima

Presentazioni (Powerpoint): ottima

Gestione database Access: ottima

Multimedia (audio, foto, video): buona

Software statistici per la ricerca psico-sociale:

- SPSS: ottima
- T-LAB: buona
- Pajek: discreta
- R: limitata

Ulteriori informazioni

PUBBLICAZIONI

2016

- Orsi, W. & Ragazzi, G. (2016). **Ruolo e scenari di sviluppo dei centri sociali in Emilia-Romagna**. Prospettive Sociali e Sanitarie

2015

- Fiorentini, G.; Ragazzi, G. & Robone S. (2015). **Are bad health and pain making us grumpy? An empirical evaluation of reporting heterogeneity in rating health system responsiveness**. Social Science & Medicine 144 (2015) 48-58
Link: < <http://goo.gl/wTy4U8> >

2014

- Servizio Sanità Pubblica; Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale-RER. **Gli ambulatori vaccinali: la qualità percepita dai cittadini**. Report online.
Link: < <http://goo.gl/kveSQ3> >
- Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale-RER. **Chi ascolta, cambia! Segnalazioni dei cittadini e qualità percepita nelle Aziende sanitarie**. Dossier 245-2014.
Link: < <http://goo.gl/r9SmZo> >
- Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale-RER. **Qualità percepita nei Centri per i disturbi cognitivi. Materiali e proposte**. Dossier 244-2014.
Link: < <http://goo.gl/37HZUP> >

2013

- Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale-RER. **La ricerca sociale e sociosanitaria: gli attori pubblici coinvolti. Indagine online in Emilia-Romagna**. Dossier 235-2013.
Link: < <http://goo.gl/CwuHZX> >

2009

- Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale-RER. **Le segnalazioni dei cittadini agli URP delle Aziende sanitarie. Report regionale 2008**. Dossier 181-2009.
Link: < <http://goo.gl/cy91Oy> >

2008

- Azienda USL di Parma. **Sì... ma a me non succede. Una ricerca intervento sui giovani e la percezione di rischio**.

2007

- Agenzia Sanitaria Regionale-RER. **Mediare i conflitti in sanità. L'approccio dell'Emilia-Romagna**. Dossier 158-2007.
Link: < <http://goo.gl/7Psjuv> >

2010

- Ragazzi, G. **Mediatori dei conflitti in ambito sanitario**. Tesi di dottorato.

2005

- Ragazzi, G. **I criteri di prioritizzazione dei cittadini verso i trattamenti sanitari: costruzione di una scala di atteggiamenti**. Tesi di laurea.

CONTRIBUTI A CONGRESSI/CONVEGNI

2011

- Ragazzi, G, Albanesi, P. & Nicoli, M.A.. **La qualità del contatto e il pregiudizio verso gli anziani**.
IV Convegno Nazionale di Psicologia dell'Invecchiamento - SIPI, Chieti, 27-28 maggio

2010

- Pellegrino, V. & Ragazzi, G. **Le situazioni di "crisi" e la resilienza**.
V Forum Risk Management in Sanità – La Salute in Sicurezza, Arezzo, 23-26 novembre.
- Ragazzi, G., Marcon, A. & Nicoli, M.A. **Come, quando e perché partecipo: forme e motivazioni dei diversi comportamenti "partecipativi"**.
8° Convegno Nazionale – S.I.P.CO. (Società Italiana di Psicologia di Comunità), Torino, 16-17 settembre.

2008

- Ragazzi, G. **Mediare i conflitti in sanità: uno sguardo sull'esperienza dell'Emilia-Romagna**.
VIII Congresso Nazionale – S.I.P.SA. (Società Italiana di Psicologia della Salute), Rovigo, 1-4 ottobre.

2007

- Ghinelli, C. & Ragazzi, G. **Psychological factors predictive of cancer patients behaviour: three convergent studies**.
2° Congrès International "La chaîne des médicaments - Regards interdisciplinaires sur la diversité et la complexité", Montréal, 14-17 ottobre.

2006

- Basini, V., Ragazzi, G. **La gestione dei conflitti in ambito sanitario**.
Convegno "Cittadinanza & Sanità. Un crocevia per il miglioramento dei servizi sanitari", Agenzia Sanitaria Regionale - Regione Emilia-Romagna, Bologna, 27 giugno
- Mancini, T., Nicoli, M.A., Galiotta, C., Ragazzi, G. **Il dialogo con i cittadini per definire le priorità in ambito sanitario**.
VII Congresso Nazionale – S.I.P.SA. (Società Italiana di Psicologia della Salute), Cesena, 28-30 settembre
- Nicoli, M.A., Ragazzi, G. **Il mediatore dei conflitti e l'organizzazione: i risultati dell'indagine d'impatto dell'intervento formativo sui corsisti e l'azienda sanitaria**.
Convegno "Mediare i conflitti in ambito sanitario. L'approccio della Regione Emilia-Romagna.", Agenzia Sanitaria Regionale - Regione Emilia-Romagna, Bologna, 13 ottobre

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Luogo e Data San Giovanni in Persiceto, 12 maggio 2018

Firma

