

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Nome	CANÈ TIZIANA PAOLA
Indirizzo	VIALE LENIN 50 – 40138 BOLOGNA
Telefono	051/342348 – 347/4084270
E-mail	tizcan@alice.it
Nazionalità	italiana
Luogo e data di nascita	Cosenza, 25/01/1966

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità | <p>Dal 1993 a tutt'oggi
(vedi servizi e strutture indicati nell'elenco delle attività)</p> <p>Settore scolastico , socio-sanitario , penitenziario</p> <p>Consulente e formatrice</p> <p>Coordinamento di gruppi di lavoro, formatrice, supervisione nella progettazione e sperimentazione di interventi di cambiamento.</p> |
|--|--|
-
- Formazione in tema di "La relazione educativa" per insegnanti di scuole materne di Pianoro (BO), Sassuolo (MO), Guastalla (RE), Cernobbio (CO), scuola elementare 14° circolo di Bologna e Scuola Media "Carracci" di Bologna - 1993
 - Formazione presso I.R.R.S.A.E. - REGIONE EMILIA-ROMAGNA per insegnanti - (1994)
 - Formazione al Corso biennale di Specializzazione Regionale "Formatori in educazione familiare" per insegnanti sulle metodologie della progettazione (anno 1996/1997).
 - Formazione al ruolo per Assistenti Prima Infanzia –Comune di Carrara (sett. 2001)
 - Conduzione di un LABORATORIO DI MIGLIORAMENTO nell'ambito del progetto "Benessere a scuola" per l'ISTITUZ. MINGUZZI – Provincia di Bologna (2003/2004).
 - Formazione su "La prevenzione del disagio familiare" c/o il CENTRO PER LE FAMIGLIE del COMUNE di BO, rivolta a genitori, Progetto del Ministero degli Affari Sociali – 1996.
 - Formazione "I processi organizzativi" e "Le relazioni tra i ruoli" c/o IST. G.F. MINGUZZI rivolta a responsabili di Coop. sociali - aprile/ott. '99
 - Consulenza sulla metodologia della progettazione e valutazione, rivolta ai coordinatori dei servizi psichiatrici – CONSORZIO DELLE COOPERATIVE SOCIALI DI TRENTO - febb./maggio '99
 - Consulenza per la costruzione della Carta dei Servizi per la Casa Protetta per anziani di Copparo e di Tresigallo (FE), aprile-dic.1999
 - Consulenza per la Carta dei Servizi, Casa Protetta di Codigoro (FE), gennaio-giugno 2001
 - Consulenza per la Carta dei diritti degli utenti disabili, Casa Protetta Copparo (FE), sett-dic 2001
 - Formazione in tema di "La relazione con l'utente anziano e familiare" per infermieri della CASA PROTETTA ANZIANI - marzo/apr. 2002
 - FORMAZIONE su "La relazione di aiuto" CENTRO SERVIZIO VOLONTARIATO DI RAVENNA, (aprile 2000).
 - Formazione in tema di "La relazione di aiuto" per il CENTRO DI SERVIZIO DEL VOLONTARIATO DI MODENA, rivolta a gruppi di auto-aiuto (familiari di pazienti con Alzheimer (novembre 2002).
 - FORMAZIONE in tema di "Le relazioni organizzative tra i ruoli" per volontari, educatori e agenti dell'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA- REGIONE EMILIA ROMAGNA (2002).
 - Consulenza per una Guida ai Servizi per l'anziano- Servizi sociali Alto Ferrarese – ott./dic. 2005
 - Consulenza per l'analisi delle esigenze di sviluppo per la riorganizzazione del CENTRO DONNA GIUSTIZIA DI FERRARA- marzo 2008/giugno 2009
 - FORMAZIONE in tema di "Le relazioni organizzative tra i ruoli" per medici, infermieri e agenti di custodia della CASA CIRCONDARIALE DI FERRARA – Dipartimento Cure Primarie USL FE (nov. 2009).
 - FORMAZIONE-AZIONE per i CENTRI DIURNI PER DISABILI – Az. USL Reggio Emilia, per l'analisi e la progettazione di strumenti legati alla presa in carico degli utenti, ott/nov. 2011
 - FORMAZIONE per gli operatori dei SERVIZI SOCIALI- AREA HANDICAP ADULTO- Dip. Cure primarie-Az.USL di Ferrara, in tema di "Metodologie per l'attivazione di gruppi di miglioramento" , marzo 2012
 - - FORMAZIONE-AZIONE per i CENTRI DIURNI PER DISABILI – Az. USL Reggio Emilia, in tema di discussione in equipe dei progetti degli utenti: aspetti metodologici ,ott/nov. 2012

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1997 al 2000

Azienda USL Città di Bologna – Ufficio Qualità e Formazione

Settore aziende sanitarie

Psicologa con contratto di collaborazione coordinata e continuativa
 Coordinamento di gruppi di lavoro, formatrice, collaborazione nella progettazione e sperimentazione di interventi di cambiamento.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 2000 a tutt'oggi

(vedi servizi e strutture indicati nell'elenco delle attività)

Settore Aziende USL ed Aziende Ospedaliere

Consulente e formatrice

Coordinamento di gruppi di lavoro, formatrice, supervisione nella progettazione e sperimentazione di interventi di cambiamento.

AREA RIABILITAZIONE E LUNGODEGENZA OSPEDALIERA

DESTINATARI:

FORMAZIONE in tema di "Metodologie del lavoro di gruppo"	Componenti del Comitato di DIPARTIMENTO della RIABILITAZIONE e LUNGODEGENZA - Az. Osp di FE (maggio 2003);
Attività di COUNSELING per l'analisi di autocasi	<i>Fisioterapisti</i> del S.GIORGIO Az. Osp di FE (genn/mag 2003)
INCARICO DI DOCENZA C/O CORSO DI LAUREA per fisioterapisti in tema di "La conduzione dell'attività fisioterapica di gruppo"	<i>Studenti</i> del Corso di Laurea per <i>fisioterapisti</i> – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA – (dal 2004 al 2006).
FORMAZIONE in tema di "La relazione di cura con il malato e la sua famiglia"	<i>Medici, Infermieri, O.S.S.</i> - REPARTI ACUTI E LUNGODEGENZA dell' OSP DI COPPARO – Az. USL FE (2000) - REPARTI POST-ACUTI dell' OSP MAGGIORE E BELLARIA – Az. USL BO (2001) - REPARTI LUNGODEGENZA dei 5 ospedali dell' Az. USL FE (2010/2011)
Intervento di FORMAZIONE-AZIONE in tema di "La conduzione delle attività fisioterapiche con i gruppi di pazienti"	<i>Fisioterapisti</i> del S.GIORGIO Az. Osp di FE (apr./giug 2001). <u>Risultati:</u> Produzione di un documento-guida per la conduzione e valutazione delle attività fisioterapiche di gruppo.
Intervento di FORMAZIONE-AZIONE in tema di "Metodologie per l'osservazione e la valutazione dell'attività fisioterapica di gruppo"	<i>Fisioterapisti</i> del S. Giorgio - Azienda Ospedaliera di FE – nov. 2002/genn.2003 <u>Risultati:</u> Costruzione di strumenti per la valutazione degli apprendimenti nel gruppo-pazienti
Intervento di FORMAZIONE-AZIONE in tema di "Progettazione di percorsi e strumenti organizzativi"	<i>Fisiatr</i> i e <i>fisioterapisti</i> Dipartimento Cure Primarie-Az USL BO (nov. 2002/apr.2003) <u>Risultati:</u> Produzione di Report con progetti di cambiamento a partire dall'analisi di aree

AREA ONCOLOGIA

LABORATORIO DI MEDICINA E INFERMIERISTICA NARRATIVA in tema di "La relazione di cura e le comunicazioni difficili nel DH oncologico"	<i>Medici e Infermieri</i> del: - DH ONCOLOGICO Osp. di Argenta- USL FE - DH ONCOLOGICO Osp. di Cento USL FE - DH ONCOLOGICO Osp. Delta- USL FE (febbraio/giugno 2013)
PERCORSO DI CONSULENZA in tema "L'agenda del pz nella documentazione clinica a sostegno di una presa in carico globale del pz"	<i>Medici e Infermieri</i> del: - DH ONCOLOGICI - USL FE (settembre/dicembre 2014)

AREA EMERGENZA

DESTINATARI:

FORMAZIONE in tema di "La relazione con il paziente nell'area dell'emergenza"	<i>Medici, Infermieri, O.S.S.</i> - PRONTO SOCCORSO Argenta- USL FE - PRONTO SOCCORSO Cento/Bondeno- USL FE - PRONTO SOCCORSO Delta/Comacchio- USL FE - PRONTO SOCCORSO Copparo- USL FE (maggio '06/maggio '07).
- CONSULENZA per la definizione DI UN MODELLO ASSISTENZIALE E ORGANIZZATIVO con politica di "visita aperta" ai familiari dei pz in T. I. - LABORATORIO DI MEDICINA E INFERMIERISTICA NARRATIVA in tema "La relazione di cura con i familiari in Terapia Intensiva"	- Gruppo rappresentativo dell'equipe della Terapia Intensiva dell'Ospedale del Delta- Az. USL Ferrara (ott. 2010/febb. 2011) - <i>Medici, Infermieri, O.S.S.</i> Terapia Intensiva dell'Ospedale del Delta- Az. USL Ferrara (febbraio/aprile 2011)

AREA SALA OPERATORIA

DESTINATARI:

FORMAZIONE in tema di "Specificità del lavoro di gruppo nel contesto di una Sala Operatoria"	<i>Medici, Infermieri, O.S.S.</i> Blocco operatorio dell'Ospedale di Argenta- Az. USL Ferrara (ott/nov. 2006) <i>Medici, Infermieri, O.S.S.</i> Blocco operatorio dell'Ospedale del Delta- Az. USL Ferrara (nov. 2006/marzo 2007)
RICERCA-INTERVENTO per l'analisi dei bisogni di sviluppo organizzativo del personale di Sala Operatoria e personale medico delle U.O. afferenti.	<i>Medici, Infermieri, O.S.S.</i> Blocco operatorio e <i>Medici</i> delle U.O. dell'Ospedale del Delta- Az. USL Ferrara (giugno 2008/marzo 2009) <u>Risultati</u> : Report che documenta analisi e definizione di azioni migliorative da parte di un GdL con mandato della Direzione Ospedaliera.

AREA SERVIZI SALUTE MENTALE

DESTINATARI:

CONSULENZA per l'attivazione di un Gruppo dipartimentale degli Assistenti Sociali dei Servizi di S.M.	<i>Assistenti Sociali</i> del Dip. Salute Mentale- Az. USL FE (ott.2008/dic. 2010) <u>Risultati</u> : Elaborazione di un documento propositivo sulle aree di competenza dell'A.S. in tema di gestione del denaro dell'utente.
FORMAZIONE-AZIONE in tema di integrazione operativa nella presa in carico di pz in prima accoglienza.	<i>Medici e Infermieri</i> di DH, CSM, Centro Diurno del S.S.M. di S.Polo d'Enza- Az. USL RE (nov./dic. 2009) <u>Risultati</u> : Produzione di un documento con definizione aree di integrazione tra DH, CSM, Centro Diurno.

INTERVENTI SPECIFICI PER LA DIRIGENZA MEDICA

DESTINATARI:

COUNSELING per analisi di autocasi sulla conduzione di gruppi di lavoro	<i>Direttori sanitari</i> del P.U.O. (Presidio Unico Ospedaliero) Az. USL FE (2005/2006)
LABORATORI FORMATIVI di MEDICINA NARRATIVA in tema "La comunicazione delle cattive notizie nel rapporto medico-paziente/familiari"	<i>Medici</i> dell'Az. OSP. DI FERRARA (febbraio/marzo 2012 - maggio/giugno 2014) e dell'Az. USL DI FE (6 edizioni 2012 – 2013)

INTERVENTI SPECIFICI PER LA DIRIGENZA INFERMIERISTICA

DESTINATARI:

FORMAZIONE sulle "Metodologie del miglioramento"	<i>Dirigenza del Servizio Infermieristico</i> Az. USL FE (marzo/giugno 2001)
FORMAZIONE su "La gestione del gruppo di lavoro"	<i>Coordinatori infermieristici</i> delle Direzioni dei servizi del Dipartimento Sanità Pubblica - Az. USL RE (sett./ott 2008)
FORMAZIONE-AZIONE in tema di "La definizione del Ruolo legato alle Posizioni organizzative"	<i>Direzione Infermieristica</i> -Az. USL FE (febb./apr 2006 + follow-up nel 2007). <u>Risultati:</u> Produzione di un Report di Direzione con obiettivi specifici, aree di attività, competenze e definizione di percorsi legati alle P.O. del gruppo di Direzione.

INTERVENTI SPECIFICI PER LA DIRIGENZA AMMINISTRATIVA

DESTINATARI:

FORMAZIONE sulle "Metodologie del miglioramento"	<i>Dirigenti amm.vi</i> del Dipart. Salute Mentale- Az. USL FE (gen./mag. 2000)
FORMAZIONE su "Strumenti di analisi per la gestione dei conflitti organizzativi"	<i>Dirigenti amm.vi</i> delle Direzioni ospedaliere Az. USL FE (nov./dic. 2008)
FORMAZIONE-AZIONE in tema di "Progettazione di strumenti di lavoro per il Gruppo amm.vo dipartimentale"	<i>Personale amm.vo</i> del Dipart. di Salute Mentale – Az. USL FE (febb./maggio 2001) <u>Risultati:</u> Produzione di un documento informativo con modulistica relativa al consenso informato.
FORMAZIONE-AZIONE in tema di "Analisi delle integrazioni operative" e successiva CONSULENZA a gruppi di lavoro per la definizione di modalità/strumenti operativi	<i>Direzioni amm.ve</i> del P.U.O. Az. USL FE (1° fase dic./febb. 2007 e 2° fase giugno/dic. 2007). <i>Dirigenti amm.vi</i> della Direzione del Dipart. Sanità Pubblica- Az. USL FE (dic/marzo 2007) <u>Risultati:</u> Produzione di Report che documenta il lavoro dall'analisi di problemi alla definizione di azioni di cambiamento legate ad aree di attività.
FORMAZIONE-AZIONE per la definizione operativa alla luce della riorganizzazione dipartimentale del DSM nelle aree amm.ve	<i>Dirigenti amm.vi</i> del Dipart. di Salute Mentale – Az. USL FE (2010) <u>Risultati:</u> Definizione di percorsi operativi da implementare per l'integrazione delle azioni amm.ve

AREA SETTORE QUALITA' e ACCREDITAMENTO

DESTINATARI:

FORMAZIONE su "Il lavoro di gruppo nell'Audit Clinico"	Professionisti con funzioni di <i>auditors</i> – Az. OSP RIUNITI TRIESTE (ott. 2001 e follow-up nel 2003)
FORMAZIONE su "Il ruolo del Referente Qualità nel gruppo di lavoro"	<i>Referenti della Qualità</i> – Az. USL FE (4 ediz. 2005- 1 ediz. 2006- 1 ediz. 2007- 1 ediz 2008- 1 ed. 2009).
FORMAZIONE in tema di "La gestione del gruppo di lavoro nel processo dell'accREDITamento"	Professionisti in qualità di <i>facilitatori dell'accREDITamento</i> , nell'ambito del Percorso formativo organizzato dall' AGENZIA SOCIALE E SANITARIA REGIONALE DELL'EMILIA ROMAGNA (dic. 2002- ott. 2005- nov. 2006- marzo e nov. 2007- aprile 2008- marzo e ottobre 2009- ottobre 2011).
FORMAZIONE in tema di "La metodologia del problem solving"	Professionisti area sanitaria e amministrativa – Az. USL REGGIO EMILIA (2 edizioni marzo e aprile 2013)

AREA SETTORE FORMAZIONE AZIENDALE

DESTINATARI:

FORMAZIONE-FORMATORI sulle Metodologie del Miglioramento"	- Professionisti in qualità di <i>formatori aziendali</i> Az. USL BO (genn.'99/sett. '99)
FORMAZIONE-FORMATORI nell'area tecnico-specialistica delle professioni	- Professionisti in qualità di <i>formatori aziendali</i> nell' area tecnico-specialistica della propria professione - Az. USL FE (4 ediz 2008 e follow-up nel 2009)
FORMAZIONE su "Parlare in pubblico"	Professionisti Az. USL di Ferrara (2010)
FORMAZIONE in tema "La conduzione del gruppo di apprendimento nella FSC"	Professionisti Az. USL RE (2008-2009)
FORMAZIONE in tema "La valutazione di impatto nella Formazione sul Campo"	Professionisti con funzione di <i>Referenti di formazione</i> – Az. USL FE (2006)
FORMAZIONE in tema "La discussione dei casi nella Formazione sul Campo"	Professionisti Az. USL RE (sett. 2009, marzo 2010)
FORMAZIONE in tema "Il percorso del Problem Solving quale azione di FSC"	Professionisti Az. USL RE (ott. 2009, maggio 2010)
FORMAZIONE-AZIONE in tema "Progettare e realizzare percorsi di Formazione sul Campo"	- <i>Coordinatori</i> dei profili <i>sanitari</i> - Az. USL FE (4 ediz. 2004/2005+ follow-up 2006) - <i>Coordinatori</i> dei profili <i>sanitari</i> – Az. USL RE (3 ediz. 2005/2006 + follow-up 2007) - <i>Coordinatori e referenti formazione</i> – Az. POLICLINICO MO (3 ediz. 2006 + 3 ediz 2007+ follow-up nel 2007) - <i>Referenti formazione</i> – Az. OSP. PARMA (2 ediz. 2008 +follow-up nel 2009
FORMAZIONE-AZIONE in tema di "Strumenti metodologici a supporto del processo formativo"	<i>Referenti formazione</i> - Az. USL FE (apr-giugno 2009) <u>Risultati</u> : Elaborazione di strumenti formativi
RICERCA per l'analisi del fabbisogno formativo in tema di relazioni interprofessionali	Az OSP. PARMA (giugno 2010/marzo 2011) <u>Risultati</u> : Analisi dei focus groups e presentazione dati in sede di Convegno aziendale
FORMAZIONE in tema di "Metodologie e strumenti per l'analisi del fabbisogno formativo"	<i>Referenti di formazione e componenti del CAPS</i> – Az. POLICLINICO MO (4 ediz. 2011) <i>Referenti di formazione</i> – Az. USL FE (2 ediz. sett. 2011)
FORMAZIONE "Metodologie e strumenti per l'analisi del fabbisogno formativo"	<i>Referenti di formazione</i> – Az. USL IMOLA (2013)
FORMAZIONE in tema di "Elementi metodologici a supporto della formazione dei MMG"	<i>Coordinatori di Nuclei CP e referenti formazione MMG del Dipartimento Cure Primarie</i> - Az USL RE (2013)
FORMAZIONE "La valutazione della formazione"	<i>Referenti di formazione, coord.</i> - Az. USL RE (2014)
FORMAZIONE "La valutazione della formazione"	<i>Referenti di formazione</i> - Az. USL IMOLA (2014)
FORMAZIONE "La valutazione della formazione"	<i>Referenti di formaz, resp. di progetti</i> - Az USL FE (2014)
FORMAZIONE "La valutazione della formazione"	<i>Staff Formazione</i> - Az. OSP. RE (2014)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 2002-2006
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Supervisione dell'attività professionale con la consulenza del dott. G. Mazzoleni di Ariele (Associazione Italiana di Psicosocioanalisi)
- Date (da – a) 1995-1997
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Uff. Qualità e Formazione – Az. USL di Ferrara
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Coordinamento di gruppi di lavoro, facilitatore di gruppi di apprendimento, collaborazione nella progettazione e sperimentazione di interventi di cambiamento
- Date (da – a) 1993-1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Bologna
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Borsa di studio per l'approfondimento sul tema dell'abuso all'infanzia –
- Date (da – a) 1991-1993
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CRAS/ECOPOIESIS – Scuola di consulenza, formazione e ricerca in Psicologia – diretta dalla dott.ssa Donata Francescato
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Metodi di analisi ed intervento nella comunità, analisi organizzativa, tecniche di facilitazione di gruppi di lavoro, programmazione e valutazione, la consulenza organizzativa.
- Qualifica conseguita SPECIALIZZAZIONE IN PSICOLOGIA DI COMUNITÀ
- Date (da – a) 1990-1991
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto di Neuropsichiatria infantile – Università degli Studi di Roma
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Elementi di psicodinamica nella relazione clinica con il paziente in età evolutiva e la sua famiglia.
- Qualifica conseguita PERFEZIONAMENTO IN PSICODINAMICA
- Data 27 novembre 1990
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Roma
- Qualifica conseguita LAUREA IN PSICOLOGIA – indirizzo applicativo

PARTECIPAZIONE A CONVEGNI E SEMINARI:

- Formazione sulla metodologia del problem-solving, Azienda U.S.L. di Ferrara (1996);
- Formazione "La costruzione di interventi formativi", Azienda U.S.L. Ferrara (1996);
- Formazione "Gestire per processi", Agenzia Sanitaria Regionale - Regione E.R. (1997);
- Formazione su "Valutazione delle risorse umane", Studio Eglà, Bologna (2002);
- Formazione nell'ambito del Convegno in tema di "Il cinema come metafora e modello per la formazione", Università di Milano-Bicocca, 17/18 ottobre 2003;
- Formazione accreditata E.C.M. nell'ambito del Convegno in tema di "La Psicologia in Ospedale", Azienda U.S.L. ed Az. Ospedaliera di Reggio Emilia, 14/15 nov. 2003;
- Formazione accreditata E.C.M. nell'ambito del Convegno in tema di "La Psicologia in Ospedale", Azienda Ospedaliera di Modena, 18/19 ott. 2005;
- Formazione accreditata E.C.M. nell'ambito del Convegno in tema di "Emozioni, malattia e benessere", Azienda USL di Bologna, 22/23 maggio 2006
- Partecipazione nell'ambito del FORFILMFEST, rassegna del Cinema per la Formazione – Cineteca di Bologna Cinema Lumiere, 22-25 nov. 2007
- Partecipazione al Convegno Regionale SIMEU Veneto-Trentino A.A "Pronto Soccorso Triage, accoglienza, assicurazione, cura, aspettative, vissuti psicologici, bisogni", Verona 9 novembre 2007.

PUBBLICAZIONI e LAVORI

- Tiziana P. Canè - Susanna Scarnati (a cura di), *Progetto genitori alla Barca*, in «METAFAMIGLIA», n° 5, anno LXXCI (LXIX), novembre 1995, Bologna;
- Tiziana P. Canè, *La continuità assistenziale dopo la dimissione dall'ospedale*, Abstract presentato al VII Congresso "Qualità, Appropriatezza, Sistemi di funzionamento nel Servizio Sanitario" organizzato dalla Società per la Qualità dell'Assist. Sanit. (V.R.Q.), Sorrento, 19-22 ottobre '96;
- Ulrich Wienand, Tiziana P. Canè, *Progetto Qualità, Carta dei Servizi, Comitati Consultivi Misti nell'Azienda USL di Ferrara*, in "Sociologia e Politiche Sociali" Ed. F. Angeli, n° 2, 1998, Milano;
- Tiziana P. Canè, *Patient's Charter as a Starting Point on the way towards a System for CQI*, Abstract presentato all'European Forum on Quality Improvement in Health Care - Vienna, 16-18 aprile 1998;
- Tiziana P. Canè, *Le dinamiche di gruppo e lo stile di conduzione nei gruppi di miglioramento*, in Wienand U., Cinotti R., Prandi F. (a cura di) *Il Miglioramento Continuo nelle Aziende Sanitarie - Strumenti ed esperienze nella Regione E-R*, Centro Scientifico Editore, 1999, Torino.
- La Carta dei Servizi della Casa protetta per anziani di Copparo (2000)
- La Carta dei Servizi della Casa protetta per anziani di Tresigallo (2000)
- La Carta dei Servizi della Casa protetta per anziani di Codigoro (2001)
- **2001**: Attestato di riconoscimento - 1° edizione del concorso *Premio buone pratiche nei Servizi di pubblica utilità*, organizzato da "Cittadinanza attiva Onlus", per il progetto "La Carta dei Servizi e dei Diritti per gli anziani delle case protette di Copparo e Tresigallo". www.buoniesempi.it.
- **2003**: Riconoscimento come "progetto eccellenza" - concorso "*I cento progetti*" promosso dalla Presidenza del Consiglio - Dipartimento della Funzione Pubblica – FORMEZ – per il progetto di consulenza "*La Carta dei Servizi e dei Diritti per gli anziani delle Case Protette di Copparo e di Tresigallo*".

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum ai sensi del D.lgs. n.196/2003.

ottobre 2014

Tiziana P. Canè