

ATTIVITÀ MEDICO LEGALE PER IDONEITÀ PSICO-FISICA PER L'ADOZIONE DI MINORI

Certificazioni per adozioni Nazionali ed Internazionali

NORMATIVA

L. 4/5/1983 n. 184 G.U.17 maggio n. 133 suppl. ord.(artt. 6,22,30,82) e successive modifiche e integrazioni
– Nota RER prot. 61.8.6/5362 del 25 marzo 1985.

Dipartimento Interaziendale Strutturale di Medicina Legale – Unità Operativa di Medicina Legale

Modulo Organizzativo: Idoneità

Nome del Responsabile del Procedimento: il medico legale che emette il certificato

- ✚ Dott. Elio Buora – tel. 0532 235626 – e.buora@ausl.fe.it
- ✚ Dott. Maurizio Guglielmini – tel. 0532 235890 – m.guglielmini@ausl.fe.it
- ✚ Dott. Giancarlo Padovan – tel. 0532 235891 – g.padovan@ausl.fe.it
- ✚ Dott.ssa Matilde Proto – tel. 0532 235887– m.proto@ausl.fe.it
- ✚ Dott.ssa Ombretta Canella – tel.0532 235609 – o.canella@ausl.fe.it

Procedimento ad istanza di parte: SI

Il Servizio è fornito dall'Azienda Usl attraverso un accertamento medico legale.

AVVIO DEL PROCEDIMENTO

Come e dove

Per informazioni e per prenotare l'accertamento:

c/o sede dell'U.O. di Medicina legale di Ferrara - via A. Cassoli 30/32

Ufficio Informazioni dell'U.O. di Medicina Legale - tel. 0532 235762 dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,30 alle ore 12,30.

L'idoneità all'adozione viene rilasciata dall'U.O. di Medicina legale gratuitamente.

Sede di erogazione: gli accertamenti vengono effettuati -per tutta la Provincia- a Ferrara, presso l'Unità Operativa di Medicina Legale, in via A. Cassoli 30/32.

INFORMAZIONI

Segreteria

Per eventuali ulteriori informazioni è possibile telefonare alla segreteria, c/o U.O. di Medicina Legale – Via Cassoli n. 30 – 44121 Ferrara, Tel. 0532 235627.

Per informazioni relative alla pratica, o per la consegna di eventuale ulteriore documentazione richiesta, l'addetto riceve il pubblico previo accordo telefonico (0532 235627).

Per informazioni telefoniche: l'addetto risponde al n. tel.0532 235627, dal lunedì al giovedì, dalle ore 9,00, alle ore 11,00.

TEMPI PER GLI ACCERTAMENTI E TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO

La normativa non fissa termini tra l'istanza e l'accertamento.

Il Direttore dell'U.O. ha stabilito un tempo massimo di 30 gg. dal recepimento della richiesta, all'accertamento. Il certificato viene rilasciato immediatamente.

NATURA DEL PROVVEDIMENTO FINALE ADOTTATO

Certificato medico

SOGGETTI DEL PROCEDIMENTO

Ufficio responsabile del procedimento:

Ufficio idoneità

Responsabile del procedimento/istruttoria:

Il Medico Legale

Responsabile Finale del Provvedimento: il Responsabile del Modulo Organizzativo Idoneità/il Direttore dell'U.O.

EVENTUALE SOSPENSIONE DEL PROCEDIMENTO PER ACQUISIZIONE DI PARERI

E' possibile la temporanea sospensione della procedura per necessità di approfondimento diagnostico. Si informa che gli accertamenti specialistici sono a carico dell'interessato.

UFFICIO/STRUTTURA IN CUI È POSSIBILE PRENDERE VISIONE DEGLI ATTI DA PARTE DELL'INTERESSATO:

Segreteria Uffici Idoneità c/o U.O. di Medicina Legale.

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION

Lo strumento di conoscenza e di verifica del grado di soddisfazione degli utenti in merito al lavoro svolto dall'U.O. di Medicina Legale, peraltro utilizzato in passato tramite un questionario, non consente di percepire la valutazione del cittadino rispetto alle azioni di miglioramento in atto per le attività di questa Unità Operativa in quanto la valutazione espressa dal cittadino è strettamente connessa alle aspettative (concessione benefici economici, idoneità, ecc.).

E' impegno costante del personale dell'U.O. arricchire l'informazione all'utenza migliorando l'informativa, studiare sempre nuove ipotesi organizzative gestionali volte a migliorare la comunicazione con i cittadini e ridurre i tempi di attesa.