

Scheda di rilevazione dei procedimenti destinati alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Azienda USL Ferrara nella sezione "Amministrazione Trasparente" alla sotto-sezione di I livello "Attività e Procedimenti", sotto-sezione di II livello "Tipologie di procedimento". **PROCEDIMENTI AVVIATI AD ISTANZA DI PARTE**

Descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili:

Riscontro interpellanze/ interrogazioni regionali e di altri soggetti istituzionali
(Fase sub-procedimentale di competenza, su istanza di altro Soggetto istituzionale)

Unità Operativa Complessa responsabile dell'istruttoria: **UOC Affari istituzionali, legali e assicurativo**

Nome del responsabile del procedimento:

Sig.ra Paola Mantovani

Recapito telefonico 0532/235620

Indirizzo di casella di posta elettronica istituzionale: paola.mantovani@ausl.fe.it

Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio:

Dott.ssa Nicoletta Natalini - Direttore Generale Azienda USL di Ferrara

Recapito telefonico 0532/236571

Indirizzo di casella di posta elettronica istituzionale: dirgen@ausl.fe.it

SOLO PER PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE

Atti e i documenti da allegare all'istanza: documentazione allegata alla richiesta (eventuale);

Uffici ai quali rivolgersi per informazioni: Ufficio Segreteria c/o UOC Affari istituzionali, legali e assicurativo, recapiti telefonici 0532 235620-5738;

Uffici a cui presentare le istanze: Ufficio Protocollo Generale, Via Cassoli n. 30 - 44121 Ferrara e Uffici Protocollo decentrati;

Orari, modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale: collegarsi al seguente *link*

<https://www.ausl.fe.it/strutture/amministrazione>

Modulistica necessaria: collegarsi al seguente *link*

<https://www.ausl.fe.it/come-fare-per/accesso-ai-documenti>

Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni per questo procedimento:

- informazioni telefoniche contattando il n. 0532 235620-5738;
- scrivendo una e mail all'indirizzo pg@ausl.fe.it (per fornire all'interessato idonea risposta indicare Nome, Cognome, Indirizzo, recapito telefonico o altri dati di contatto e allegare documento di identità in corso di validità. Se l'istanza è firmata digitalmente, può essere omesso l'invio della fotocopia del documento d'identità);
- se in possesso di indirizzo di posta certificata l'interessato può scrivere all'indirizzo PEC affariistituzionali@pec.ausi.fe.it

Termine per la conclusione del procedimento con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante: 30 GIORNI o diverso termine specificato da altro Soggetto istituzionale

Specificare se il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'Amministrazione:

Si rinvia al Soggetto istituzionale competente per il procedimento; per la Regione Emilia-Romagna, collegarsi al seguente link:

<https://wwwservizi.regione.emilia-romagna.it/procedimentiamministrativi/default.aspx>

Il procedimento

Gli strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli:

- Ricorso amministrativo;

Indicare il link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione:

NO

Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni di cui all'articolo 36¹:

NON PREVISTE

Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo:

Direttore UOC Affari istituzionali, legali e assicurativo

Dott.ssa Barbara Paltrinieri

Recapito telefonico 0532/236739

Indirizzo di casella di posta elettronica istituzionale: pg@ausl.fe.it

¹ L' Art. 36 del D.Lgs 33/2013 recita: "Le PP.AA. pubblicano e specificano nelle richieste di pagamento i dati e le informazioni di cui all'articolo 5 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82".